



Ako zabezpečiť, aby osoby s osteoartritídou a reumatickou artritídou získali optimálnu starostlivosť v celej Európe: Odporúčania EUMUSC.NET

Odporúčania na dosiahnutie lepšieho štandardu starostlivosti o osoby trpiace osteoartritídou a reumatickou artritídou vďaka pochopenie prekážok a krokov, ktoré uľahčujú poskytovanie starostlivosti prostredníctvom príkladov dobrej praxe.

Definícia problému

Muskuloskeletálne ochorenia sú bežné v celej Európe. Predstavujú najbežnejšiu príčinu telesného postihnutia, súvisia s vysokými sociálnymi nákladmi a sú príčinou významných strát produktivity. Predstavujú výraznú a stále sa zvyšujúcu záťaž vo všetkých členských štátoch EU, existujú dôkazy o rozdieloch v starostlivosti medzi jednotlivými krajinami a zlyhania pri zavádzaní zásahov na základe dôkazov. Všetko hore uvedené je dôvodom na obmedzenie tejto záťaže.

Cieľom EUMUSC.net je zvýšiť a harmonizovať kvalitu starostlivosti a umožniť rovnosť starostlivosti o reumatické choroby a ďalších muskuloskeletálnych ochorení v členských štátoch.

Porovnávacíe testy - nástroj merania

Na dosiahnutie cieľa harmonizácie kvality starostlivosti a umožnenie rovnosti starostlivosti v jednotlivých členských štátoch vytvorila EUMUSC.net štandardy starostlivosti o pacientov trpiacich osteoartritídou a reumatickou artritídou v Európe a vyvinula metódy, ktoré každému z členských štátov ponúkajú nástroje na meranie záťaže muskuloskeletálnymi ochoreniami v ich krajine a kvality zavádzania štandardov starostlivosti.

Medzi nástroje vyvinuté EUMUSC.net patria:

- Nástroj hodnotenia na meranie záťaže muskuloskeletálnymi ochoreniami
- Štandardy starostlivosti, ktoré môžu občania očakávať
- Ukazovatele kvality zdravotnej starostlivosti na meranie poskytovania zdravotnej starostlivosti v rámci týchto štandardov

Meranie je dôležité, pretože členským štátom umožní porovnávať svoju pozíciu vo vzťahu k ostatným krajinám a pomôže im identifikovať oblasti vyžadujúce zlepšenie.

Zavádzanie nástrojov krajine umožní:

- presne posúdiť záťaž muskuloskeletálnymi ochoreniami,
- pochopiť štandardy starostlivosti, ktoré by mali ich občania očakávať,
- merať kvalitu štátom poskytovanej zdravotnej starostlivosti v porovnaní so štandardami starostlivosti,
- stanovovať ciele zlepšenia pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- rozpoznávať prekážky dosiahnutia svojich cieľov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- merať pokrok smerom k dosiahnutiu rovnosti starostlivosti porovnaním s modelom dobrej praxe EU.

Odporúčania sa zameriavajú na meranie, porovnanie, ciele, zlepšenia a rovnosti:

1. Začnite meraním
2. Porovnajte

3. Stanovte ciele
4. Pracujte na zlepšení
5. Snažte sa o dosiahnutie rovnosti

Odporúčanie č. 1 - Začnite merením

Nástroj hodnotenia

Na pochopenie spektra ochorení pohybového aparátu je treba pochopiť ich dopad. EUMUSC.net vytvorila súbor základných ukazovateľov vo forme hodnotiaceho nástroja, ktoré sa dajú využiť na meranie nasledujúceho:

- Výskytu a prevalencie
 - bolesti pohybového aparátu, ktoré obmedzujú činnosť
 - bolesti v kríži
 - bolesti krku
 - reumatickej artritídy
 - osteoartritídy (bedrá, kolená, ruky)
 - osteoporózy
 - zlomeniny bedier
- Využívania služieb zdravotnej starostlivosti
 - plastiky bedrového kĺbu
 - plastiky kolenného kĺbu
 - návštev v rámci primárnej starostlivosti súvisiacej s ochoreniami pohybového aparátu
- Ľudských zdrojov
 - lekárov primárnej starostlivosti
 - reumatológov
 - ortopedických chirurgov
- Kvality života súvisiacej so zdravím
- Výpadkov práce v dôsledku ochorení pohybového aparátu (trvalých, dočasných)
- Komorbidít
 - obezity
- Zdravia populácie

Štandardná starostlivosť alebo ukazovatelia kvality zdravotnej starostlivosti

Na pochopenie kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti na pochopenie štandardnej starostlivosti, ktorú by mali občania očakávať, a pre možnosť merania rozsahu úspechov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti na zabezpečovanie týchto štandardov starostlivosti. EUMUSC.net analyzovala štandardy starostlivosti v Európe a vytvorila ukazovateľov kvality zdravotnej starostlivosti, ktoré sa môžu využívať na meranie poskytovaných služieb zdravotnej starostlivosti súvisiacich so štandardami starostlivosti. Ukazovatelia kvality zdravotnej starostlivosti hodnotia nasledujúce faktory:

- Odporúčané postupy
- Konzultačné procesy
- Kontrolné hodnotenia
- Hodnotenia choroby a jej dopadu na kvalitu života a účasť
- Proces dokumentácie
- Rady samostatnej správy
- Plány liečenia

- Farmakologická terapia
- Bezpečnosť (vedľajšie účinky liečiv, testovanie na tuberkulózu)
- Optimalizácia správy choroby
- Štandardizované hodnotenie choroby
- Fyzická terapia
- Hodnotenie pomocných zariadení
- Odborné vzdelávanie

Odporúčanie č. 1 EUMUSC.net hovorí, že každý členský štát využíva nástroje hodnotenia na meranie dopadov ochorení pohybového aparátu, stanovuje štandardy starostlivosti a podporuje používanie ukazovateľov kvality zdravotnej starostlivosti na meranie poskytovania kvality zdravotnej starostlivosti.

Ukazovatelia vychádzajú z dôkazov, praktickosti a relevancie. Prijatie štandardov starostlivosti v rámci celej EU a ich ukazovatelia umožnia zmysluplné porovnanie medzi jednotlivými krajinami a neskôr umožní rovnosť starostlivosti.

Odporúčanie č. 2 - Porovnajte

Meranie na základe celospoločenských štandardov ponúkajú príležitosti na porovnanie dát o miestnych výsledkoch s podobnými dátami o výsledkoch z iných krajín či regiónov. Napríklad dáta, ktoré sa týkajú dopadu muskuloskeletálnych ochorení, sa môžu porovnať s ostatnými krajinami a s priemerom EU. Údaje vyjadrené na osobu umožnia také porovnanie počtu odborníkov zdravotnej starostlivosti zamestnaných v krajinách s inými krajinami s podobnou prevenciou ochorenia pohybového aparátu a s priemerom EU. Poskytovanie rôznych aspektov starostlivosti v porovnaní s dohodnutými porovnávacími testami sa dajú porovnávať medzi členskými štátmi a v ich rámci.

EUMUSC.net vytvorila rozsiahlu analýzu dopadov ochorenia zdravotného aparátu v členských štátoch. Použitie nástrojov hodnotenia podporí porovnanie miestnych dát s výsledkami analýzy EUMUSC.

EUMUSC.net rovnako vypracovala prípadovú štúdiu dobrej praxe pri poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti, ktoré sa dajú použiť na porovnanie so zisteniami v jednotlivých členských štátoch.

Odporúčanie č. 2 EUMUSC.net vraví, aby každý členský štát analyzoval zistené dáta o dopade muskuloskeletálnych ochorení a poskytovania služieb zdravotnej starostlivosti a aby porovnávali získané dáta s podobnými dátami získanými EUMUSC.net z ostatných členských štátov a priemerom EU.

Je dôležité pochopiť význam jednotlivých aspektov ochorenia pohybového aparátu vo vašej populácii v súvislosti so štandardmi na stanovenie vhodných cieľov.

Každý členský štát by mal podporovať poskytovateľa zdravotníckej starostlivosti pri provádzaní auditu a porovnaní, zda nabízejí sjednané standardy péče.

Odporúčanie č. 3 - Stanovenie cieľov

Všetky zúčastnené strany by si mali stanoviť ciele. K zúčastneným stranám patria ohrozená verejnosť, odborníkov zdravotnej a sociálnej starostlivosti, zamestnávateľov, politiku na národnej úrovni a na európskej politickej úrovni.

Stanovenie cieľov ponúkne pokyny na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Tie pomôžu pri zlepšení zdravia pohybového aparátu a umožnia pokrok smerom k rovnosti hodnotenej starostlivosti.

EUMUSC.net odporúča, aby každý členský štát stanovil ciele zlepšenia zdravia pohybového aparátu s podporou merateľných cieľov.

Ciele musia byť konkrétne, merateľné a dosiahnuteľné - a mali by riešiť potreby a priority aktuálnej alebo potenciálnej muskuloskeletálnej populácie. Tie sa dajú hodnotiť na základe analýzy navrhutej v súlade s Odporúčaním č. 2 a zabezpečia pochopenie toho, ktoré podmienky súvisia s najväčšou záťažou, pričom hodnotenie, správa a liečenie je treba zlepšiť predovšetkým. Na základe výsledkov eumusc.net navrhujeme nasledujúce ciele:

- jednajte primerane podľa aktuálnej zistenej úrovne zdravia pohybového aparátu,
- riešte potrebu včasného a rovného prístupu k starostlivosti a liečeniu, vrátane samostatnej správy,
- dosiahnite dostupnosť dostatočných zdrojov, najmä vhodne zaškoleného personálu zdravotnej starostlivosti a zhodnoťte vhodné zásahy,
- podporujte zdravý zdravotný štýl prostredníctvom programov verejného zdravia,
- podporujte prístup pacientov a odborníkov k vysoko kvalitným informáciám,
- podporujte výskum na zlepšenie pochopenia príčin ochorenia pohybového aparátu,
- založte a udržiavajte štandardizovaný zber dát prostredníctvom členských štátov.

Podrobnejšiu škálu cieľov nájdete v dokumente ***Európsky akčný program pre lepšie zdravie pohybového aparátu*** na stránkach

http://www.boneandjointdecade.org/european_action, ktorý navrhuje, aby ciele vychádzali zo všeobecných Odporúčaní s cieľom zachovania alebo zlepšenia zdravia pohybového aparátu, bez ohľadu na pôvodný stav. Navyše by mali spájať to, aké vynálezy na základe dôkazov sa dajú dosiahnuť, s požiadavkami pacientov, opatrovateľov, zástupcov pacientov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Odporúčanie č. 3 EUMUSC.net vraví, že poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a tvorcovia politik, by mali stanoviť ciele zlepšenia zdravia pohybového aparátu a zabezpečením rovnosti starostlivosti.

Ciele zamerané na zavádzanie štandardov starostlivosti a poskytovanie zdrojov podľa prevalencie ochorení pohybového aparátu v jednotlivých členských štátoch pozitívne prispievajú k zlepšeniu zdravia pohybového aparátu a rovnosti starostlivosti vo všetkých členských štátoch.

Odporúčanie č. 4 - Pracujte na zlepšení

Zlepšenie reumatologickej zdravotnej starostlivosti nastane vďaka rozvoji dostupných služieb, ktoré spĺňajú snaženie o dosiahnutie predtým stanovených cieľov.

Nižšie sú uvedené zlepšujúce kroky a prekážky dosiahnutia zlepšenia zdravia pohybového aparátu.

Medzi zlepšujúce kroky patria:

- Existencia komplexnej zdravotnej stratégie pre riešenie rozhodujúcich prvkov muskuloskeletálnych ochorení.
- Existencia zdravia pohybového aparátu na politickom programe na všetkých úrovniach.
- Uznanie významu zdravia pohybového aparátu a uprednostnenie dostupnosti príslušných zdrojov.
- Uprednostnenie výskumu príčin ochorenia pohybového aparátu a ich dopadu.
- Rozvoj verejných politík zdravého životného štýlu v súvislosti s inými chronickými ochoreniami s rovnakými rizikovými faktormi.
- Zber a analýza dát na sledovanie určujúcich faktorov výskytu, dopadu a liečenia ochorenia pohybového aparátu v celej Európe štandardným spôsobom.

K prekážkam patria

- Nedostatok znalostí o prevalencii muskuloskeletálnych ochorení v populácii.
- Nedostatok povedomia verejnosti, poskytovateľov zdravotných služieb a tvorcov politík.
- Nákladné a klinicky neúčinné zdroje.
- Nedostatok šampiónov na zmenu na všetkých úrovniach, t.j. politikov, zdravotníckeho personálu, zamestnávateľov, pacientov a verejnosti.
- Chýbajúce ciele alebo absencia stratégie zavádzania.

Odporúčanie č. 4 EUMUSC.net hovorí o identifikácii zabraňujúcich prekážok a faktorov uľahčujúcich plnenie cieľov, ktoré boli stanovené na zlepšenie zdravia pohybového aparátu a vytvorenie konkrétnych krokov na obmedzenie alebo odstránenie takých prekážok.

V rámci prvého kroku sa odporúča miestne hodnotenie prekážok identifikovaných EUMUSC.net. a uľahčujúcich krokov na ich prekonanie, ktoré bude predstavovať podklad pre rozvoj vhodných krokov zlepšenia zdravia pohybového aparátu.

Odporúčanie č. 5 - Snažte sa o dosiahnutie rovnosti

V rámci EU boli vytvorené predchádzajúce Odporúčania týkajúce sa prevencie a liečenia muskuloskeletálnych ochorení. Tieto však neboli zavedené rovnomerne.

Štúdie posúdili aktuálnu správu muskuloskeletálnych ochorení v jednotlivých európskych krajinách a našli sa dôkazy o rozdieloch, ktoré spôsobujú nerovné zdravotné výsledky.

Prieskumy v rôznych európskych krajinách ukázali rôzne prístupy k liečeniu reumatických a muskuloskeletálnych ochorení na strane osôb s muskuloskeletálnymi ochoreniami, ako aj na strane lekárov.

Cieľom Odporúčaní EUMUSC.net je zvýšiť a harmonizovať kvalitu starostlivosti a snažiť sa o umožnenie rovnakej starostlivosti pre reumatické choroby a ďalšie muskuloskeletálne ochorenia v členských štátoch.

Rovnosť sa dá dosiahnuť iba prijatím spoločnej praxe štandardov starostlivosti vďaka spoločným meraniam poskytovania zdravotnej starostlivosti a prijatím cieľov platných pre celú EU na prekonanie prekážok a posilnenie krokov uľahčujúcich poskytovanie starostlivosti na dosiahnutie týchto štandardov. To umožní efektívnu prevenciu a správu týchto ochorení v členských štátoch. Táto práca je podporená jednotným základom zberu a analýzy dát, ktoré pomáhajú pri stanovení záťaže osôb a našich spoločností muskuloskeletálnymi ochoreniami.

Odporúčanie č. 5 EUMUSC.net znie, aby sa všetky členské štáty snažili o rovnosť prijatím štandardov starostlivosti, ukazovateľov kvality zdravotnej starostlivosti, nástrojov hodnotenia a využívaním krokov uľahčujúcich poskytovanie starostlivosti. Cieľom je rovnosť v reumatologickej starostlivosti v celej Európe.

eumusc.net je informačná a kontrolná sieť, ktorá podporuje komplexnú európsku stratégiu optimalizácie muskuloskeletálneho zdravia. Rieši prevenciu a správu MSC, ktorá nie je ani spravodlivá ani nie je prioritou vo väčšine členských štátov EU. Zameriava sa na zvyšovanie povedomia o zdraví pohybového aparátu a harmonizáciu starostlivosti o reumatické a muskuloskeletálne ochorenia.

3-ročný projekt zahájený vo februári roku 2010 s podporou Európskych spoločenstiev (Akčným programom ES Spoločenstva v oblasti zdravia 2008-2013) predstavuje sieť inštitúcií, výskumníkov a jednotlivcov z 22 organizácií zo 17 krajín, ktoré spolupracujú s EULAR a jej prostredníctvom.

eumusc.net: vytváranie zdrojov webových informácií na podporu muskuloskeletálneho zdravia v Európe
www.eumusc.net

Vyhlasenie

Výkonná agentúra pre zdravie a spotrebiteľov nenesie zodpovednosť za žiadne používanie informácií uvedených v tejto publikácii.